



¿Qué es una historia de crédito?

Su historia de crédito es un informe detallado y objetivo de su actividad crediticia. Se encuentra dividido en varias secciones, que pueden incluir: información del consumidor (número de identificación, dirección, fecha de nacimiento, etc.), declaración del consumidor, historia de cuentas, registros públicos y requisiciones o huellas de consulta.

¿Qué tipo de información se incluye en mi historia de crédito?

Su historia crediticia se compone de información de compañías con las cuales usted tiene negocios o que le han otorgado créditos, y que pueden reportar la información a TransUnion. Estas compañías, bancos, cooperativas de crédito, compañías de servicios, empresas de celulares y otorgantes de crédito en general, reportan su historia de pago a TransUnion.

¿Cómo funciona la historia de crédito?

TransUnion es un buró de crédito que mantiene los registros de los consumidores. TransUnion actualiza su información directamente de los otorgantes de crédito, para luego proveerla a entidades autorizadas por usted, como lo es una compañía a la que usted le está solicitando un préstamo. Aquí le damos un ejemplo de cómo funciona el sistema:

- Cuando usted solicita una tarjeta de crédito nueva, el otorgante del crédito solicita una copia de su historia de crédito al buró de crédito. Esto genera una requisición o huella de consulta que se registra en su historia crediticia.
- El otorgante de crédito utiliza su historia de crédito, junto con otra información pertinente, para evaluar las condiciones del crédito a ofrecerle.
- Usted comienza a disfrutar su nueva tarjeta de crédito y quien se la otorga reporta su comportamiento al buró de crédito, generalmente cada 30 días.
- Los burós de crédito actualizan su historia de crédito en la medida que se va recibiendo nueva información de los otorgantes de crédito.
- Su perfil crediticio puede cambiar a partir de su actividad crediticia. La próxima vez que usted aplique para un crédito o préstamo, el proceso se repite.

¿Quién puede tener acceso a mi historia de crédito?

Usted puede acceder a su historia de crédito, así como también lo pueden hacer todas las entidades autorizadas. Estas pueden ser aquellas empresas que le están extendiendo a usted algún tipo de crédito o con quien usted está iniciando algún tipo de relación comercial, como por ejemplo, un contrato o apertura de una cuenta bancaria.

¿Qué es un score crediticio?

El score crediticio es un número que pueden usar los otorgantes de crédito en algunos países como indicador de su posible comportamiento de pago futuro. El score crediticio es generado por una fórmula matemática que utiliza datos de su historia de crédito en TransUnion. Los otorgantes de

crédito han venido usando estos scores como parte de su decisión de préstamo por más de 20 años y son mundialmente usados en muchos países como Estados Unidos, Canadá, Colombia, México, Sudáfrica y Hong Kong.

¿Cuánto tiempo permanece mi información negativa en mi historia de crédito?

El tiempo de permanencia de la información negativa en su historia de crédito puede variar de un país a otro. En algunos países, la información negativa, como una bancarrota, puede permanecer en la historia de crédito hasta por 5 años, mientras que el retraso en los pagos puede permanecer hasta por 2 años. Los patrones de pago o historia de pagos se mantienen por 24 meses. Cada país cuenta con su propia legislación y por lo tanto estos tiempos varían en cada país.

¿Qué pasa cuando se reporta información errada?

Sí usted encuentra información errada en su historia de crédito, usted puede solicitar la revisión de la misma en cualquiera de las oficinas de TransUnion. Adicionalmente, usted puede poner al tanto de la situación a quien le otorgó el crédito. Estas empresas generalmente pueden corregir los errores y enviar una actualización a los burós de crédito. Recuerde, TransUnion es un suministrador neutral de la información, es decir, nosotros mantenemos y suministramos la información que nos entregan.

¿Cómo puedo mejorar mi historia de crédito?

Estar al día con sus pagos puede mejorar su historia de crédito y su score crediticio (Si se cuenta con esta herramienta) y podría ayudarle a obtener mejores tasas y condiciones crediticias. Revisiones periódicas de su historia de crédito, complementadas con el pago oportuno de sus deudas y la corrección de cualquier error, lo ayudarán a mantener una historia de crédito saludable.

¿Cómo puedo tener acceso a mi información?

Usted puede tener acceso a su historia de crédito visitando una oficina de TransUnion en los países en los cuales operamos. Contamos con un equipo de profesionales entrenados que lo pueden asistir con las preguntas que pueda tener acerca de su historia de crédito.

¿Quién aprueba o niega mi aplicación a un crédito?

Cada entidad crediticia tiene su propio criterio y procedimientos para aprobar créditos. Su historia de crédito sólo es una herramienta utilizada por estas entidades para evaluar su riesgo.